

Ovaj je letak dio serije koju su napisale medicinske sestre, liječnici i stručnjaci s iskustvom u području skrbi za starije osobe. Serija ima za cilj olakšati vaš odlazak u dom za skrb starijih osoba. Potražite druge letke o pitanjima koja možete postaviti o specifičnim potrebama skrbi. Mogu se preuzeti na:

www.10questions.org.au

Uz pitanja sadržana u ovom letku, trebali biste također promatrati okoliš svakog objekta dok hodate okolo kako biste odlučili želite li tamo živjeti.

Dom ne smije imati neugodan miris. To može ukazivati na nedovoljno čišćenje ili loše upravljanje kontinencijom.

Ljudi bi trebali biti ne bi im smjelo biti vidljivo dosadno i nezauzeto, to može ukazivati na nedostatak osoblja ili nedostatak individualnih aktivnosti.

Osoblje (uključujući upravitelje) bi se trebalo prema korisnicima usluga odnositi s poštovanjem. Ovo će biti vaš dom, trebali biste očekivati da će se osoblje prema vama odnositi s poštovanjem. Osoblje bi ovi činjenicu trebalo priznati i osigurati da budete uključeni u rasprave.

Možete rezervirati termin za postavljanje pitanja osoblju i upravi te za službeni obilazak doma. Možda biste željeli posjetiti i nenajavljeno, kako biste vidjeli kako izgleda život u domu iz dana u dan.

Omjeri osoblja i aktivnosti mogu se razlikovati ovisno o tome radi li se o radnom danu ili vikendu pa pokušajte promijeniti vrijeme posjeta.

Provjerite možete li razgovarati s drugim stanovnicima i njihovim rođacima o njihovim osobnim iskustvima života tamo.



VAŠE JE PRAVO POSTAVLJATI PITANJA

Najbolji način da pronađete ustanovu za skrb starijih osoba koja vam odgovara je da posjetite nekoliko ustanova.

Za pronalaženje lokalnih usluga ili za više informacija o uslugama skrbi za starije osobe kontaktirajte

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Ovaj letak je izradio/la i potvrdio/la:



Za potpuni popis organizacija za podršku posjetite
www.10questions.org.au

Ako ste zabrinuti u vezi ustanove za skrb o starijim osobama, kontaktirajte:



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

☎ 1800 951 822

www.agedcarequality.gov.au



10 Pitanja koja se mogu postaviti

O
SADRŽAJIMA I
STILU ŽIVOTA U
REZIDENCIJALNOJ
SKRBI ZA STARIJE
OSOBE
(AC LIFESTYLE - CROATIAN)



www.10questions.org.au

1 Kakvu vrstu sobe mogu imati?

Opcije soba mogu imati različite cijene i možda ćete se morati pridružiti listi čekanja za željenu vrstu sobe.

Pitajte što je uključeno u svaku sobu i što ćete morati ponijeti. Jesu li dostupne sobe za parove? Kako se raspoređuju zajedničke sobe i možete li promijeniti sobu ako se ne slažete s sustanarom? Smijete li imati posjetitelje preko noći?

2 Koja zajednička područja ima dom?

Mogu postojati zajednički prostori poput vrtova ili zajedničkih prostorija u kojima možete provoditi vrijeme, ali provjerite postoje li pravila o tome kada možete pristupiti tim prostorima. Pitajte o svojoj slobodi kretanja po kući. Kada možete provoditi vrijeme vani? Ima li prostora za bavljenje hobijima i interesima u kojima uživate?

3 Kako će mi dom pomoći u svakodnevnom životu?

Većina stanovnika treba pomoć u svakodnevnim aktivnostima poput kretanja, osobne njege i obroka. Hoćete li moći odabrati vrijeme kada ćete se probuditi, istuširati, jesti i otići u krevet? Ili su te aktivnosti raspoređene prema broju osoblja? Koliko ćete dugo trebati čekati da se odgovori na vaš poziv zvonom?

4 Koliki je omjer osoblja i stanovnika za svaku smjenu?

Trebali biste znati koliko svake vrste osoblja, uključujući osoblje za aktivnosti, postoji u svakoj smjeni. Promatrajte ima li oko dovoljno osoblja koje nadzire ljude i pomaže im pri jelu, odlasku na zahod, druženju i kretanju. Kakav je omjer preko noći i tijekom vikenda?

5 Koje su društvene i rekreacijske aktivnosti dostupne?

Diverzivni terapeuti osposobljeni su za planiranje i pružanje smislenih aktivnosti koje podupiru socijalno, mentalno i tjelesno blagostanje. Zamolite da razgovarate s diverzionim terapeutom o ponuđenim aktivnostima i njihovoj svakodnevnoj uključenosti u vođenje aktivnosti. Zanimaju li vas ove aktivnosti? Hoćete li imati pravo glasa u aktivnostima u kojima sudjelujete?

6 Koje su mogućnosti prehrane na raspolaganju?

Hrana se može pripremiti na licu mjesta, dostaviti spremna za jelo ili podgrijati. Raspitajte se o jelovniku i koliko se često mijenja. Pobrinite se da postoji niz jela u kojima uživate i da imate mogućnosti izbora. Kako će se zadovoljiti vaši posebni prehrambeni zahtjevi?

7 Mogu li imati posjetitelje u bilo koje vrijeme?

Neki domovi imaju strogo vrijeme za posjete, a drugi su fleksibilniji. Pitajte možete li primati posjetitelje u bilo koje vrijeme ili postoje li doba dana kada gostima nije dozvoljen dolazak. Je li dozvoljen posjet kućnim ljubimcima? Pod kojim okolnostima ustanova može spriječiti posjete obitelji ili prijatelja?

8 Kako ćete mi pomoći da se osjećam sigurno, ugodno i dobrodošlo?

Ovo će biti vaš dom i važno je da se osjećate sigurno, dobrodošlo i uz podršku i stanara i osoblja. Vaša uvjerenja i interese treba poštivati i trebate imati kontrolu nad načinom na koji izražavate svoju kulturu i identitet. Ako vam je to važno, pitajte ima li u domu korisnika usluga koji dijele vaša uvjerenja ili interese. Ne morate biti prijatelji sa svima, ali ipak biste se trebali moći opustiti u okruženju koje vas podržava.

9 Kako su bolnički transferi svedeni na minimum?

Možda ćete se razboljeti i morati ćete ići u bolnicu, ali postoje stvari koje osoblje može učiniti kako bi smanjili potrebu za bolničkim transferima i skratili vrijeme koje provodite u bolnici. Postojanje najmanje jedne registrirane medicinske sestre (RN) u svakoj smjeni može smanjiti mogućnost za prijem u bolnicu, stoga se raspitajte koliko ih je zaposleno i razmislite bi li to bilo dovoljno s obzirom na veličinu mjesta i potrebe ljudi koji tamo žive.

10 Hoću li imati utjecaja na to kako se dom vodi?

Postoji li savjetodavno tijelo korisnika usluga ili savjetodavno tijelo njegovatelja koje daje povratne informacije o tome kako se stvari odvijaju? Raspitajte se o nedavnim promjenama koje su uvedene nakon povratnih informacija korisnika usluga i njegovatelja. Također biste trebali pitati o podnošenju pritužbi i što se događa kada postoji neslaganje između doma i korisnika usluga ili njegovatelja.